

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Harmke van den Heuvel - de Vries  
BIG-registraties: 69928987525  
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog  
Basisopleiding: GZ-opleiding  
Persoonlijk e-mailadres: harmke.van.den.heuvel@solcon.nl  
AGB-code persoonlijk: 94108657

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk de Held  
E-mailadres: info@psychologenpraktijkdeheld.nl  
KvK nummer: 88977560  
Website: www.psychologenpraktijkdeheld.nl  
AGB-code praktijk: 94067393

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

In de praktijk kunnen volwassenen worden behandeld met de volgende klachten:

- Angstklachten
- Stemningsklachten
- Gevoelens van onzekerheid/negatief zelfbeeld
- Stressklachten als gevolg van problemen thuis, op het werk of met de studie
- Slaapproblemen
- Moeite ervaren als gevolg van veranderingen in je leven (levensfaseproblemen)
- Overspannenheid en burn-out
- Rouw- en verlieservaring

- Traumatische ervaringen/Psychotrauma
- Problemen in relaties
- Lichamelijke klachten waarvoor geen (voldoende) medische verklaring is gevonden
- Moeiten rond levensbeschouwing en zingeving

Behandeling kan zowel face-to-face plaatsvinden als 'blended therapy'.

Indien gewenst en mogelijk, worden partners/familieleden betrokken bij de behandeling.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Harmke van den Heuvel - de Vries

BIG-registratienummer: 69928987525

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Harmke van den Heuvel - de Vries

BIG-registratienummer: 69928987525

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Psychologenpraktijk De Held werkt (nog) niet samen met een specifieke huisartsenpraktijk. Cliënten uit de regio Groningen, Drenthe en Friesland kunnen zich aanmelden in de praktijk. Verwijzing vindt plaats via hun huisartsen.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Bij doorverwijzing naar andere GGZ instanties.

Bij overleg ivm te stellen diagnose, ernst van de klachten, complexiteit en risico.

Bij een vraag om in te stellen op medicatie of veranderen medicatiegebruik.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Voor crises kunnen cliënten terecht bij de huisarts of huisartsenpost. De praktijk verleent geen crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de behandeling plaats vindt binnen de basisGGZ en er zich nauwelijks crisissituaties voordoen. Indien nodig worden afspraken gemaakt met de huisarts of de crisisdienst in de regio.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Jelly Lukkien-Koster, GZ-psycholoog  
Ido van der Krieke, GZ-psycholoog io Klinisch psycholoog  
Henk Kempe, GZ-psycholoog

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intervisie gericht op:

Optimaliseren van diagnostiek en behandelmethodieken

Op de hoogte blijven van 'the state of the art', 'evidence based interventies', scholingen, congressen e.d.

Bevorderen persoonlijke professionaliteit

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.psychologenpraktijkdeheld.nl/tarieven](http://www.psychologenpraktijkdeheld.nl/tarieven)

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.psychologenpraktijkdeheld.nl/over-mij](http://www.psychologenpraktijkdeheld.nl/over-mij)

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenregeling via de LVVP.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

#### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Ido van der Krieke, GZ-psycholoog io Klinisch psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

#### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijkdeheld.nl/nieuws](http://www.psychologenpraktijkdeheld.nl/nieuws)

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De praktijkhouder ontvangt de aanmelding (telefonisch, per aanmeldingsformulier of per mail). Zij voert het intakegesprek, stelt met de cliënt het behandelplan op en voert de behandeling uit. Aanmelden kan door een formulier in te vullen op de website of telefonisch via 06-39418880. Consulten vinden plaats op afspraak.

Na de intake kan binnen 2 weken worden gestart met een behandeltraject.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Er vindt een korte evaluatie plaats na elk gesprek en na elke 5 gesprekken uitgebreider. Bij het eerste contact wordt benoemd dat de client altijd vragen kan stellen over het beloop van de behandeling.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er wordt een behandelplan opgesteld en besproken met de client.

Elke 5 sessie vindt er een evaluatie plaats.

Er worden ROM metingen afgenomen en indien nodig vragenlijsten.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke 5 gesprekken wordt de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling geëvalueerd.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Na afloop van de behandeling wordt de client gevraagd een evaluatie in te vullen. Verder via de CQj.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Harmke van den Heuvel - de Vries

Plaats: Groningen

Datum: 28-04-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja